

## IDŐPONTLEMONDÁSI ÉS -MÓDOSÍTÁSI SZABÁLYZAT

1. Amennyiben egy Páciens online vagy telefonon időpontot foglal a Medicare Zrt-hez (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., továbbiakban: MEDICARE) bármely járóbeteg ellátás keretében igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásra (a továbbiakban: **egészségügyi szolgáltatás**), tudomásul veszi, hogy a foglalással közte és a MEDICARE között létrejön egy szerződés, mely alapján a MEDICARE kötelezettsége a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás teljesítése, a Páciens kötelezettsége az annak megfelelő szolgáltatási díj fizetése. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy foglalásával a jelen szabályzatban meghatározott kötelezettségek terhelik.
2. A Páciens a lefoglalt időpontot a foglalás időpontját megelőzően 2 munkanapon, endoszkópos vizsgálatok esetén 3 munkanapon belül nem mondhatja le és nem módosíthatja, továbbá aki a foglalását követő 2 munkanapon, endoszkópos vizsgálat esetén 3 munkanapon belülre kap időpontot, azt szintén nem jogosult lemondani, módosítani.
3. Az időpontfoglalás felelősséggel jár. Abban az esetben, ha a Páciens bármely okból (ide nem értve igazolt betegséget, vagy más orvosi szakvélemény által megállapított indokot) a lefoglalt időpontot az azt megelőző 2 munkanapon, endoszkópos vizsgálat esetén 3 munkanapon túl nem mondja le, vagy 2 munkanapon, endoszkópos vizsgálat esetén 3 munkanapon belül kívánja lemondani, módosítani, illetve, ha a lefoglalt időpontra nem jelenik meg, köteles a MEDICARE részére 20.000 Ft lemondási díjat átalánykár jogcímén megtéríteni, ill. a webshopon keresztül előre megfizetett szolgáltatási díj 20.000,Ft-ig nem jár vissza. Amennyiben egy foglalással rögzítetten több időpont érintett jelen ponttal, az átalánykár összege maximum 40.000,-Ft. A foglalkozás egészségügyi alkalmassági vizsgálatcsomag egy időpontnak minősül, egyszeri lemondási díjat kell megfizetni.
4. A 3. pontban meghatározott átalánykár összegét a Páciensnek lehetősége van a MEDICARE webshopon keresztül, bankkártyával [ide kattintva](#), valamint személyesen a MEDICARE bármely recepcióján megfizetni az elmulasztott időpont napjától számított 3 munkanapon belül. Amennyiben a Páciens ezen kötelezettségének nem tesz eleget tudomásul veszi, hogy a MEDICARE jogi úton érvényesítheti az átalánykár megfizetésére irányuló követelését, melynek valamennyi járulékos költsége a Páciensre terhel. Továbbá a Páciens tudomásul veszi, hogy addig, ameddig az átalánykár megfizetésére irányuló kötelezettségét nem teljesíti, a MEDICARE nem biztosít számára új időpontfoglalási lehetőséget semmilyen egészségügyi szolgáltatásra.

Kérjük a fentiek szíves tudomásul vételét és megértését.

Budapest, 2025.03.28.

Tisztelettel,  
Medicare Zrt.